

**Soalan Lazim**
**Program Bantuan Banjir (FRP) AFFIN Untuk Individu/Bukan Individu**

PROGRAM BANTUAN BANJIR (FRP) AFFIN UNTUK INDIVIDU/BUKAN INDIVIDU		
Soalan Am		
No	Soalan	Jawapan
1.	Apa itu Program Bantuan Banjir AFFIN (FRP)?	Program Bantuan Banjir AFFIN (FRP) adalah program bantuan kewangan Affin Bank Berhad dan Affin Islamic Bank Berhad (secara kolektif "AFFIN" atau secara tunggal, sama ada sebagai "Bank") untuk membantu pelanggan sedia ada yang terjejas oleh banjir yang berlaku di seluruh negara melalui penangguhan pembayaran dan/atau Penjadualan & Penyusunan Semula (R&R).
2.	Apakah pilihan pembayaran pinjaman/ pembiayaan yang ditawarkan di bawah program ini?	Penangguhan pembayaran balik prinsipal dan/atau faedah/keuntungan hingga maksimum enam (6) bulan akan ditawarkan, dan disertai oleh R&R berdasarkan upaya terbaik.
3.	Siapakah yang layak untuk menyertai program ini?	<p>Program ini layak disertai oleh:</p> <p>a) <u>Pelanggan Individu</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Semua pelanggan sedia ada menghadapi kesukaran pembayaran / pembayaran kerana banjir</li> <li>• Semua kemudahan yang dibiayai oleh BNM (contohnya, Dana BNM dan Dana BNM COVID-19) tidak layak</li> <li>• Pelanggan sedia ada dengan rekod prestasi yang baik dan pinjaman/pembiayaan pada masa ini tidak terjejas atau tunggakan melebihi 90 hari pada tarikh permohonan;</li> <li>• Pinjaman/pembiayaan dalam Ringgit Malaysia.</li> <li>• Pelanggan sedia ada yang terjejas oleh banjir di kawasan yang dikenal pasti oleh Pusat Bencana Nasional (NADMA) (<a href="https://portalbencana.nadma.gov.my/ms/informasi-bencana">https://portalbencana.nadma.gov.my/ms/informasi-bencana</a>) atau agensi/pihak berkuasa Kerajaan yang kompeten lain .;</li> </ul> <p>b) <u>Pelanggan Bukan Individu</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Semua pelanggan sedia ada menghadapi kesukaran pembayaran/ pembayaran kerana banjir</li> <li>• Semua kemudahan yang dibiayai oleh BNM (contohnya, Dana BNM dan Dana BNM COVID-19) tidak layak</li> <li>• Pelanggan sedia ada dengan rekod prestasi yang baik dan pinjaman/pembiayaan pada masa ini tidak terjejas atau tunggakan melebihi 90 hari pada tarikh permohonan;</li> <li>• Pinjaman/pembiayaan dalam Ringgit Malaysia.</li> <li>• Pelanggan sedia ada yang perniagaannya terjejas oleh banjir di kawasan yang dikenal pasti oleh Pusat Bencana Nasional (NADMA) (<a href="https://portalbencana.nadma.gov.my/ms/informasi-bencana">https://portalbencana.nadma.gov.my/ms/informasi-bencana</a>) atau agensi/pihak berkuasa Kerajaan yang kompeten lain;</li> <li>• Perniagaan masih beroperasi (iaitu tidak ditutup) sebelum berlakunya banjir.</li> </ul>

4.	Apakah produk yang terlibat untuk program ini?	<p>Kedua-dua pinjaman Konvensional dan pembiayaan Islam seperti berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Gadai Janji/Gadai Janji-i;</li> <li>ASB/ Pembiayaan Berjangka Tawarruq-i Dijamin Dengan Sekuriti(ASB)</li> <li>Overdraf/Kemudahan Tunai-i;</li> <li>Sewa Beli/Sewa Beli-i;</li> <li>Pembiayaan Peribadi-i;</li> <li>Pembiayaan Pendidikan-i; dan</li> <li>Ar-Rahnu</li> </ol> <p>Untuk Kad Kredit/Kad Kredit-i, anda boleh memohon untuk menukarkan baki tertunggak bagi Kad Kredit atau jumlah prinsipal bagi Kad Kredit-i kepada Pinjaman/Pembiayaan Bertempoh secara ansuran maksimum sehingga tiga (3) tahun.</p>
5.	Sekiranya saya mempunyai lebih daripada satu kemudahan yang layak, bolehkah saya memohon untuk kesemuanya?	Boleh.
6.	Bagaimana saya boleh memohon untuk menyertai program ini?	<p>Anda boleh membuat permohonan melalui saluran berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Lengkapkan borang dalam talian melalui laman web Bank: <ol style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.affinonline.com">www.affinonline.com</a>;</li> <li><a href="http://www.affinislamic.com.my">www.affinislamic.com.my</a>; atau</li> <li><a href="http://www.affinbank.com.my">www.affinbank.com.my</a></li> </ol> </li> <li>Lampirkan dokumen sokongan yang diperlukan</li> </ol> <p>Untuk sebarang pertanyaan, sila:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Hubungi Pusat Panggilan kami di talian 03-8230 2222 dari Isnin hingga Ahad antara jam 8:00 pagi hingga 12:00 tengah malam;</li> <li>Hantarkan e-mel kepada kami di <a href="mailto:yourvoice@affinbank.com.my">yourvoice@affinbank.com.my</a>; atau</li> <li>Kunjungi cawangan Bank yang berdekatan.</li> </ol>
7.	Adakah saya perlu memberikan sebarang dokumen untuk menyokong permohonan saya?	<ol style="list-style-type: none"> <li><u>Pelanggan Individu</u> Tidak. Namun, jika alamat / alamat surat-menyurat anda tidak padan dengan sistem AFFIN, anda perlu memberikan sebarang dokumen untuk membuktikan alamat anda iaitu salinan bil utiliti</li> <li><u>Pelanggan Bukan Individu</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Penyata bank enam (6) bulan terkini;</li> <li>Penyata Kewangan Interim/Akaun Pengurusan [pilihan untuk perbankan Perusahaan &amp; perbankan Komuniti];</li> <li>Rancangan Perniagaan [pilihan untuk pelanggan Perbankan Perusahaan &amp; Perbankan Komuniti]; dan</li> <li>Sebarang bukti dokumentari lain yang relevan untuk menyokong permintaan berdasarkan usaha terbaik.</li> </ul> </li> </ol> <p><u>Nota:</u> Permohonan yang diluluskan boleh dibatalkan/dihentikan jika salah satu dokumen/maklumat sokongan yang dikemukakan didapati tidak benar, tidak tepat dan/atau disalah nyata.</p>

8.	Buat masa sekarang, akaun saya berada di bawah program FAIR/X-TRA, adakah saya layak untuk mengikuti program FRP ini?	<p>Bagi pelanggan sedia ada yang sedang menikmati penangguhan pembayaran / pembayaran melalui Program FAIR / Bantuan Bayaran Balik Bersasar (iaitu X-TRA), tempoh penangguhan baru yang diberikan di bawah FRP akan ditambahkan ke atas penangguhan yang ada di bawah FAIR / X-TRA.</p> <p>Untuk pelanggan sedia ada yang sudah menikmati R&amp;R di bawah Program FAIR / Bantuan Bayaran Balik Bersasar (iaitu X-TRA), pelanggan hanya layak untuk penangguhan 6 bulan yang diterapkan kepada R&amp;R yang sedia ada.</p>
9.	Bilakah tarikh akhir untuk membuat permohonan bagi program FRP?	30 April 2021.
10.	Berapa lama masa yang diperlukan Bank untuk memaklumkan saya mengenai status permohonan saya?	5 hari bekerja.
11.	Bagaimana Bank akan memaklumkan saya mengenai status permohonan saya?	Kelulusan akan dimaklumkan melalui SMS.
12.	Setelah mendapat maklum balas bahawa permohonan saya telah diluluskan, apakah ini bermaksud bahawa penangguhan tersebut akan berkuat kuasa serta-merta?	<p>Sekiranya permohonan anda dikemukakan sebelum 25hb, penangguhan akan berkuatkuasa pada bulan semasa.</p> <p>Sekiranya permohonan anda dikemukakan selepas 25hb, penangguhan akan berkuatkuasa pada bulan berikutnya.</p>
13.	Bagaimana sekiranya permohonan saya ditolak?	<p><u>Individu</u> Anda boleh merujuk kepada Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) untuk bantuan selanjutnya berkenaan pembayaran pinjaman/ pembiayaan anda serta menerima maklumat berkaitan penyelesaian alternatif. Anda boleh mengunjungi laman web AKPK: <a href="http://www.akpk.org.my">www.akpk.org.my</a> atau hubungi 03-26167799.</p> <p><u>Perusahaan kecil dan sederhana (PKS)</u> Anda boleh merujuk kepada Skim Penyelesaian Pinjaman Kecil (SDRS) untuk bantuan selanjutnya berkenaan pembayaran pinjaman/ pembiayaan anda serta menerima maklumat berkaitan penyelesaian alternatif. Anda boleh mengunjungi laman web AKPK: <a href="http://www.akpk.org.my">www.akpk.org.my</a> atau hubungi 03-26167799.</p>

<b>Penangguhan Pembayaran Pinjaman/Pembiayaan</b>		
14.	Bagaimana caj faedah/keuntungan saya akan dikira semasa tempoh penangguhan?	<p>a) Bagi pinjaman Konvensional: Kadar faedah akan terus terakru ke atas baki tertunggak semasa tempoh tersebut. Kadar faedah tersebut akan dikompaun cth: Kadar faedah akan dicaj ke atas faedah yang telah diakru.</p> <p>b) Bagi pembiayaan Islam: Kadar keuntungan akan terus terakru (yakni diambil kira) ke atas baki prinsipal semasa tempoh tersebut. Walaubagaimanapun, kadar keuntungan tersebut tidak akan dikompaun, contoh: Kadar keuntungan tidak akan dicaj ke atas keuntungan yang telah diakru.</p> <p>Untuk HP / HP-i, tidak akan ada faedah / keuntungan atau caj pada ansuran tertunda.</p>
15.	Apa yang akan berlaku setelah penangguhan enam (6) bulan berakhir?	<p>Anda akan diminta untuk membayar pembayaran bulanan yang telah disemak dan tempoh pinjaman anda akan dipanjangkan dengan sewajarnya.</p> <p>Anda boleh menghubungi Bank sekiranya anda masih menghadapi kesukaran dalam pembayaran pinjaman/pembiayaan setelah tamat tempoh penangguhan.</p>
16.	Adakah penangguhan ini akan menjejaskan rekod CCRIS saya?	Tempoh penangguhan selama 6 bulan tidak akan mempengaruhi rekod CCRIS anda. Walau bagaimanapun, jika tempoh penangguhan melebihi 6 bulan, ia akan dilaporkan sebagai R&R di CCRIS.
17.	Pinjaman/pembiayaan saya sedang berjalan di bawah program FRP. Bagaimana sekiranya saya ingin menarik diri pada pertengahan tempoh penangguhan?	<p>Sekiranya anda ingin menarik diri (<i>opt-out</i>) daripada program ini, sila:</p> <p>a) Hantarkan e-mel kepada kami di <a href="mailto:affinfair@affinbank.com.my">affinfair@affinbank.com.my</a>; atau</p> <p>b) Hubungi Pusat Panggilan kami di talian 03-8230 2222 dari Isnin hingga Ahad antara jam 8:00 pagi hingga 12:00 pagi.</p>
<b>Penjadualan &amp; Penstrukturan Semula (R&amp;R)</b>		
18.	Adakah saya perlu menandatangani sebarang dokumen untuk R&R saya?	Ya. Perjanjian tambahan perlu ditandatangani.
19.	Adakah pihak Bank boleh menyemak kadar faedah/keuntungan untuk R&R?	Ya, tertakluk kepada budi bicara pihak Bank dan persetujuan daripada peminjam/pelanggan.
20.	Adakah R&R ini akan menjejaskan rekod CCRIS saya?	Ya, R&R di bawah FRP akan dilaporkan dalam CCRIS