

Soalan Lazim:
Program Bantuan Kewangan Pelepasan Bayaran Ansuran AFFIN (FAIR) untuk Individu/Bukan Individu

PROGRAM BANTUAN KEWANGAN PELEPASAN ANSURAN AFFIN (FAIR) UNTUK INDIVIDU/BUKAN INDIVIDU		
Soalan Am		
No	Soalan	Jawapan
1.	Apakah itu program Bantuan Kewangan Pelepasan Ansuran (FAIR)?	<p>Pihak Bank memperkenalkan program FAIR untuk membantu meringankan kesulitan kewangan yang dihadapi oleh peminjam/pelanggan sedia ada dengan memberikan beberapa pilihan untuk mengatasi beban kewangan.</p> <p>Permohonan untuk program adalah tertakluk kepada kelulusan pihak Bank.</p>
2.	Apakah pilihan pembayaran pinjaman/ pembiayaan yang ditawarkan di bawah program ini?	<p>Terdapat dua (2) pilihan untuk pinjaman/pembiayaan seperti di bawah:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Penangguhan ansuran / pembayaran maksimum enam (6) bulan beserta Penjadualan dan Penstrukturan Semula (R&R) mengikut budi bicara Bank; b) Penjadualan dan Penstrukturan semula (R&R) kemudahan pinjaman/ pembiayaan dengan *skim peningkatan pembayaran bagi dua (2) tahun pertama dan penambahan tempoh pinjaman/pembiayaan. <p>Nota :</p> <p>Untuk semua pelanggan yang pernah menikmati penangguhan ansuran/pembayaran sebelum 30 Jun 2021, tempoh maksimum penangguhan berikutnya adalah terhad kepada dua belas (12) bulan sahaja.</p> <p><i>*Skim peningkatan pembayaran tidak terpakai untuk kemudahan di bawah pelepasan progresif bagi hartanah yang sedang dalam pembinaan.</i></p> <p><i>(Skim peningkatan pembayaran adalah struktur pembayaran meningkat di mana anda akan membuat pembayaran yang lebih rendah pada tempoh awal pinjaman/pembiayaan untuk jangka masa tertentu. Jumlah pembayaran akan semakin meningkat sepanjang tempoh pinjaman/ pembiayaan anda.)</i></p>

3.	Siapakah yang layak untuk menyertai program ini?	<p>Program ini layak disertai oleh Warganegara Malaysia dan Warganegara Asing di bawah program Malaysia My Second Home (MM2H) yang terkesan dengan wabak Covid-19 seperti:</p> <p><u>Individu</u></p> <p>a) Diberhentikan kerja dan kini tidak bekerja; b) Di bawah syarat cuti tanpa gaji yang dikenakan oleh majikan; atau c) Mengalami pengurangan pendapatan/pemotongan gaji.</p> <p><u>Bukan individu</u></p> <p>a) Perniagaan masih beroperasi (tidak tutup) dan dapat dijalankan; dan b) Mempunyai rekod pembayaran yang baik sebelum Covid-19.</p>
4.	Apakah kriteria kelayakan?	<p>a) Pinjaman/pembiayaan yang tidak terjejas atau tiada tunggakan melebihi 90 hari dari tarikh permohonan; dan b) Pinjaman/pembiayaan yang denominasi dalam Ringgit Malaysia.</p>
5.	Apakah produk yang terlibat untuk program ini?	<p>Kedua-dua pinjaman Konvensional dan pembiayaan Islam seperti berikut:</p> <p>a) Gadai Janji/Gadai Janji-i; b) ASB; c) Pembiayaan Berjangka-i Tawarruq dijamin oleh Sekuriti; d) Overdraf/Kemudahan Tunai-i; e) Sewa Beli/Sewa Beli-i; f) Pembiayaan Peribadi-i; g) Pembiayaan Pendidikan-i; dan h) Ar-Rahnu</p> <p>Untuk Kad Kredit / Kad Kredit-i, anda boleh memohon untuk menukar baki tertunggak anda untuk Kad Kredit atau jumlah prinsipal bagi Kad Kredit-i kepada Pinjaman / Pembiayaan Bertempoh secara ansuran maksimum sehingga dua (2) tahun pada kadar tetap 13% per setahun, tertakluk kepada budi bicara pihak Bank. Sebarang lanjutan tempoh melebihi dua (2) tahun akan dipertimbangkan atas permintaan khusus anda. Kadarnya akan diubah sehingga 15% untuk jangka masa lebih dari dua (2) tahun.</p>
6.	Bagaimana saya boleh memohon untuk menyertai program ini?	<p>Anda boleh membuat permohonan melalui saluran berikut:</p> <p>a) Lengkapkan borang dalam talian melalui laman web Bank: i. www.affinonline.com; ii. www.affinislamic.com.my; atau iii. www.affinbank.com.my</p> <p>b) Lampirkan dokumen sokongan yang diperlukan</p> <p>Untuk sebarang pertanyaan, sila:</p> <p>a) Hubungi Pusat Panggilan kami di talian 03-8230 2222 dari Isnin hingga Ahad antara jam 8:00 pagi hingga 12:00 pagi; b) Hantarkan e-mel kepada kami di affinfair@affinbank.com.my; atau c) Kunjungi cawangan Bank yang berdekatan.</p>

No	Soalan	Jawapan
7.	Adakah saya perlu memberikan sebarang dokumen untuk menyokong permohonan saya?	<p>Ya. Anda boleh memberikan mana-mana dokumen untuk menyokong permohonan anda seperti contoh berikut:</p> <p><u>Individu</u></p> <p>a) Bagi yang berpendapatan tetap: Surat penamatan kerja/potongan gaji, slip gaji atau penyata KWSP/bank.</p> <p>b) Bagi mereka yang tidak berpendapatan tetap (contoh: Pengusaha perniagaan kecil, peniaga kecil, penjaja): Pengisytiharan pendapatan berkanun atau penyata bank.</p> <p>c) Surat akuan berkanun tentang pendapatan yang terkesan dengan Covid-19.</p> <p><u>Bukan individu</u></p> <p>a) Penyata bank enam (6) bulan terkini.</p> <p>b) <i>*Penyata kewangan interim/akaun pengurusan.</i></p> <p>c) <i>*Rancangan perniagaan.</i></p> <p><i>*Pilihan bagi Perusahaan kecil dan sederhana (PKS)</i></p> <p><u>Nota:</u> Permohonan yang diluluskan boleh dibatalkan/dihentikan sekiranya ada dokumen/maklumat sokongan yang diserahkan didapati tidak benar, tidak tepat dan/atau salah nyata.</p>
8.	Bilakah tarikh akhir untuk membuat permohonan bagi FAIR program?	Bank akan terus memberikan bantuan sepanjang tahun sehingga diberitahu kelak.
9.	Bagaimana sekiranya permohonan saya ditolak?	<p><u>Individu dan Perusahaan Mikro</u></p> <p>Anda boleh merujuk kepada Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) untuk bantuan selanjutnya berkenaan pembayaran pinjaman/pembiayaan anda serta menerima maklumat berkaitan penyelesaian alternatif. Anda boleh mengunjungi laman web AKPK: www.akpk.org.my atau hubungi 03-26167799.</p> <p><u>Perusahaan kecil dan sederhana (PKS)</u></p> <p>Anda boleh merujuk kepada Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) untuk bantuan selanjutnya berkenaan pembayaran pinjaman/pembiayaan anda serta menerima maklumat berkaitan penyelesaian alternatif. Anda boleh mengunjungi laman web AKPK: https://www.akpk.org.my/sdrs atau hubungi 03-26167799.</p>

Penangguhan Pembayaran Pinjaman/Pembiayaan Beserta R&R		
No	Soalan	Jawapan
10.	Bagaimana caj faedah/keuntungan saya akan dikira semasa tempoh penangguhan?	<p>a) Bagi pinjaman Konvensional: Kadar faedah akan terus terakru ke atas baki tertunggak semasa tempoh tersebut. Kadar faedah tersebut akan dikompaun cth: Kadar faedah akan dicaj ke atas faedah yang telah diakru.</p> <p>b) Bagi pembiayaan Islam: Kadar keuntungan akan terus terakru (yakni diambil kira) ke atas baki prinsipal semasa tempoh tersebut. Walaubagaimanapun, kadar keuntungan tersebut tidak akan dikompaun, contoh: Kadar keuntungan tidak akan dicaj ke atas keuntungan yang telah diakru.</p>
11.	Adakah penangguhan ini akan menjejaskan rekod CCRIS saya?	Rekod CCRIS anda tidak akan terjejas sepanjang tempoh penangguhan.
12.	Pinjaman/pembiayaan saya sedang berjalan di bawah program FAIR. Bagaimana sekiranya saya ingin menarik diri pada pertengahan tempoh penangguhan?	<p>Sekiranya anda ingin menarik diri (<i>opt-out</i>) daripada program ini, sila:</p> <p>a) Hantarkan e-mel kepada kami di affinfair@affinbank.com.my; atau</p> <p>b) Hubungi Pusat Panggilan kami di talian 03-8230 2222 dari Isnin hingga Ahad antara jam 8:00 pagi hingga 12:00 pagi.</p>
13.	Apakah kesan penangguhan ini kepada perlindungan insurans / takaful saya?	Insurans/takaful anda mungkin tidak mencukupi untuk menampung jadual pembayaran yang disemak semula. Anda disarankan untuk mengkaji perlindungan insurans/takaful berkaitan kredit anda untuk memastikan bahawa kemudahan pembiayaan anda dilindungi dengan secukupnya.

Penjadualan & Penstrukturan Semula (R&R)		
14.	Adakah saya perlu menandatangani sebarang dokumen untuk R&R saya?	Ya. Surat Setuju Terima dan Surat Variasi/Perjanjian Tambahan akan dilaksanakan dan perlu dipersetujui oleh peminjam dan penjamin (jika ada).
15.	Berapa lama tempoh lanjutan untuk R&R saya?	Untuk Sewa Beli/Sewa Beli-i & Pinjaman/Pembiayaan Kadar Tetap, lanjutan tempoh sehingga dua (2) tahun akan diberikan. Sebarang lanjutan tempoh melebihi dua (2) tahun akan dipertimbangkan atas permintaan khusus anda.
16.	Adakah kadar faedah/keuntungan akan disemak semula untuk lanjutan tempoh saya?	Tiada perubahan kadar faedah/keuntungan untuk lanjutan tempoh sehingga dua (2) tahun.

No	Soalan	Jawapan																																																
17.	Apa kesannya jika saya memutuskan untuk melanjutkan tempoh lebih dari dua (2) tahun?	<p>Di bawah adalah ilustrasi untuk menunjukkan dan membandingkan kesan pilihan ansuran yang sama pada keseluruhan jangka masa dan jumlah kos pinjaman/pembiayaan.</p> <p><u>ILUSTRASI: SEWA BELI / SEWA BELI-i & PINJAMAN/PEMBIAYAAN KADAR TETAP</u></p> <p><u>Tempoh Asal</u></p> <table border="1"> <tr> <td>Kadar Keuntungan/Faedah</td> <td>2.40%</td> </tr> <tr> <td>Jumlah Ansuran</td> <td>108</td> </tr> <tr> <td>Jumlah Pinjaman/Pembiayaan</td> <td>RM110,000.00</td> </tr> <tr> <td>Jumlah Caj yang telah ditentukan</td> <td>RM23,760.00</td> </tr> <tr> <td>Baki Asal Yang Perlu Dibayar di bawah Perjanjian ini</td> <td>RM133,760.00</td> </tr> <tr> <td>Kadar peratusan tahunan</td> <td>4.46%</td> </tr> <tr> <td>Ansuran Bulanan</td> <td>RM1,239.00</td> </tr> <tr> <td>Ansuran Terakhir</td> <td>RM1,187.00</td> </tr> </table> <p><u>Terma Penjadualan Semula - Dilanjutkan Hingga Dua (2) Tahun</u> <u>Andaian:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Pinjaman/Pembiayaan telah berjalan selama dua (2) tahun dengan baki tempoh 84 bulan. Dilanjutkan selama dua (2) tahun lagi (24 bulan) <table border="1"> <tr> <td>Kadar Keuntungan/Faedah</td> <td>2.40%</td> </tr> <tr> <td>Jumlah Ansuran</td> <td>108</td> </tr> <tr> <td>Jumlah Pinjaman/Pembiayaan</td> <td>RM 89,612.99</td> </tr> <tr> <td>Jumlah Caj yang telah ditentukan</td> <td>RM 19,356.41</td> </tr> <tr> <td>Baki Asal Yang Perlu Dibayar di bawah Perjanjian ini</td> <td>RM 108,969.40</td> </tr> <tr> <td>Kadar peratusan tahunan</td> <td>4.46%</td> </tr> <tr> <td>Ansuran Bulanan</td> <td>RM1,009.00</td> </tr> <tr> <td>Ansuran Terakhir</td> <td>RM1,006.40</td> </tr> </table> <p><u>Terma Penjadualan Semula - Dilanjutkan Hingga Tiga (3) Tahun</u> <u>Andaian:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Pinjaman/Pembiayaan telah berjalan selama dua (2) tahun dengan baki tempoh 84 bulan. Dilanjutkan selama tiga (3) tahun lagi (36 bulan) <table border="1"> <tr> <td>Kadar Keuntungan/Faedah</td> <td>2.42%</td> </tr> <tr> <td>Jumlah Ansuran</td> <td>120</td> </tr> <tr> <td>Jumlah Pinjaman/Pembiayaan</td> <td>RM 89,612.99</td> </tr> <tr> <td>Jumlah Caj yang telah ditentukan</td> <td>RM 21,686.34</td> </tr> <tr> <td>Baki Asal Yang Perlu Dibayar di bawah Perjanjian ini</td> <td>RM 111,299.33</td> </tr> <tr> <td>Kadar peratusan tahunan</td> <td>4.47%</td> </tr> <tr> <td>Ansuran Bulanan</td> <td>RM928.00</td> </tr> <tr> <td>Ansuran Terakhir</td> <td>RM867.33</td> </tr> </table>	Kadar Keuntungan/Faedah	2.40%	Jumlah Ansuran	108	Jumlah Pinjaman/Pembiayaan	RM110,000.00	Jumlah Caj yang telah ditentukan	RM23,760.00	Baki Asal Yang Perlu Dibayar di bawah Perjanjian ini	RM133,760.00	Kadar peratusan tahunan	4.46%	Ansuran Bulanan	RM1,239.00	Ansuran Terakhir	RM1,187.00	Kadar Keuntungan/Faedah	2.40%	Jumlah Ansuran	108	Jumlah Pinjaman/Pembiayaan	RM 89,612.99	Jumlah Caj yang telah ditentukan	RM 19,356.41	Baki Asal Yang Perlu Dibayar di bawah Perjanjian ini	RM 108,969.40	Kadar peratusan tahunan	4.46%	Ansuran Bulanan	RM1,009.00	Ansuran Terakhir	RM1,006.40	Kadar Keuntungan/Faedah	2.42%	Jumlah Ansuran	120	Jumlah Pinjaman/Pembiayaan	RM 89,612.99	Jumlah Caj yang telah ditentukan	RM 21,686.34	Baki Asal Yang Perlu Dibayar di bawah Perjanjian ini	RM 111,299.33	Kadar peratusan tahunan	4.47%	Ansuran Bulanan	RM928.00	Ansuran Terakhir	RM867.33
Kadar Keuntungan/Faedah	2.40%																																																	
Jumlah Ansuran	108																																																	
Jumlah Pinjaman/Pembiayaan	RM110,000.00																																																	
Jumlah Caj yang telah ditentukan	RM23,760.00																																																	
Baki Asal Yang Perlu Dibayar di bawah Perjanjian ini	RM133,760.00																																																	
Kadar peratusan tahunan	4.46%																																																	
Ansuran Bulanan	RM1,239.00																																																	
Ansuran Terakhir	RM1,187.00																																																	
Kadar Keuntungan/Faedah	2.40%																																																	
Jumlah Ansuran	108																																																	
Jumlah Pinjaman/Pembiayaan	RM 89,612.99																																																	
Jumlah Caj yang telah ditentukan	RM 19,356.41																																																	
Baki Asal Yang Perlu Dibayar di bawah Perjanjian ini	RM 108,969.40																																																	
Kadar peratusan tahunan	4.46%																																																	
Ansuran Bulanan	RM1,009.00																																																	
Ansuran Terakhir	RM1,006.40																																																	
Kadar Keuntungan/Faedah	2.42%																																																	
Jumlah Ansuran	120																																																	
Jumlah Pinjaman/Pembiayaan	RM 89,612.99																																																	
Jumlah Caj yang telah ditentukan	RM 21,686.34																																																	
Baki Asal Yang Perlu Dibayar di bawah Perjanjian ini	RM 111,299.33																																																	
Kadar peratusan tahunan	4.47%																																																	
Ansuran Bulanan	RM928.00																																																	
Ansuran Terakhir	RM867.33																																																	

No	Soalan	Jawapan
18.	Bilakah dan bagaimana dokumen akan dihantar kepada saya untuk penerimaan/tandatangan saya?	Anda akan dihubungi setelah dokumen tersedia. Surat Setuju Terima beserta Perjanjian Tambahan/Surat Variasi akan dihantar melalui e-mel untuk pelaksanaan Perjanjian Tambahan/Surat Variasi.
19.	Bolehkah saya menyemak semula jadual pembayaran saya setelah keadaan kewangan saya bertambah baik?	Ya, anda boleh menghubungi kami bila-bila saja di masa akan datang untuk menyemak semula jadual pembayaran anda apabila keadaan kewangan anda bertambah baik.
20.	Bagaimana saya boleh menghubungi Bank untuk menyemak semula jadual pembayaran saya?	Anda boleh menghubungi kami melalui e-mel affinair@affinbank.com.my .
21.	Adakah R&R ini akan menjejaskan rekod CCRIS saya?	R&R tidak akan menjejaskan rekod CCRIS anda.