

TERMA & DAN SYARAT AM TERPAKAI BAGI SEMUA AKAUN DEPOSIT / PRODUK / PERKHIDMATAN

Terma dan syarat am (GTC) yang berikut hendaklah terpakai bagi semua akaun depositori serta kemudahan dan perkhidmatan perbankan lain di Affin Bank Berhad ("Bank").

1. Am

- 1.1 Terma dan syarat am (GTC) yang berikut hendaklah terpakai bagi semua akaun depositori Bank dan beberapa kemudahan serta perkhidmatan perbankannya.
- 1.2 Perkataan yang merujuk tunggal hendaklah termasuk jamak dan sebaliknya; dan jantina lelaki hendaklah termasuk jantina perempuan dan jantina neutral dan sebaliknya.
- 1.3 Apabila wujud dua orang atau lebih yang termasuk dalam istilah "Pelanggan" yang merujuk semua arahan, perjanjian dan obligasi, hendaklah dianggap sebagai telah dikeluarkan oleh dan mengikat kesemua orang tersebut secara bersama dan berasingan, dan Bank boleh bertindak berdasarkan notis atau arahan tersebut tanpa siasatan; dan apa-apa notis yang diberikan oleh Bank kepada salah seorang daripada mereka, hendaklah dianggap notis yang mencukupi kepada semua pemegang akaun. Jika Pelanggan telah melantik Pengguna yang Dibenarkan, semua rujukan terhadap "Pelanggan" juga merujuk Pengguna yang Dibenarkan bagi Pelanggan tersebut.
- 1.4 Rujukan masa pada sesuatu hari hendaklah dianggap sebagai merujuk masa di Malaysia dan rujukan terhadap apa-apa undang-undang termasuk apa-apa pindaan bagi undang-undang tersebut.
- 1.5 Dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.

2. Membuka Akaun

- 2.1. Akaun dan Perkhidmatan akan disediakan untuk individu, pemilik tunggal, perkongsian, perkongsian liabiliti berhad, syarikat, persatuan, badan berkanun dan entiti lain seumpamanya yang permohonannya untuk membuka Akaun dan / atau Perkhidmatan diterima oleh Bank.
- 2.2. Pelanggan perlu memenuhi keperluan umur minimum yang ditetapkan oleh Bank untuk setiap akaun deposit. Pelanggan di bawah umur lapan belas (18) tahun perlu mengisi borang permohonan dan ibu bapa atau penjaga sah dikehendaki menandatangani surat tanggung rugi dan menyerahkannya kepada Bank disertai dokumen sokongan seperti yang ditetapkan oleh Bank. Bank boleh mengubah keperluan tersebut dari masa ke masa.
- 2.3. Akaun hendaklah dibuka dengan jumlah tidak kurang daripada deposit tunai awal minimum seperti yang ditentukan oleh Bank dari masa ke masa. Baki minimum seperti yang ditentukan oleh Bank hendaklah dikekalkan oleh Pelanggan bagi setiap jenis akaun selepas itu.
- 2.4. Penerimaan dan penerusan akaun dan produk / perkhidmatan hendaklah mengikut budi bicara penuh Bank dan Bank tidak bertanggung mendedahkan alasan bagi apa-apa akaun yang tidak diterima atau tidak diteruskan atau ditutup.

3. Deposit dan Pengeluaran

- 3.1. Apabila deposit diterima oleh Bank, slip masuk wang (PIS) akan disahkan melalui mesin, cap tarikh atau diterima secara manual dengan ditandatangani oleh pegawai Bank yang diberi kuasa. Salinan pendua PIS akan diberikan kepada Pelanggan. Apabila PIS disahkan melalui mesin, Pelanggan hendaklah menyemak slip tersebut bagi memastikan semua butiran dicetak dengan betul pada slip sebelum meninggalkan premis Bank. Jika terdapat apa-apa kesilapan, Pelanggan perlu segera melaporkannya kepada Bank.
- 3.2. Apabila Bank menyediakan perkhidmatan / kemudahan khas melalui Mesin Deposit Tunai (CDM)/Mesin Deposit Cek (CQM) untuk menerima tunai dan cek, Pelanggan hendaklah mengikut prosedur yang diterangkan dengan betul.
- 3.3. Setiap deposit [sama ada melalui Mesin Deposit Cek (CQM), di kaunter atau melalui Peti Pelbagai (Drop Box)] hendaklah dianggap sebagai telah disahkan oleh kakitangan Bank, dijelaskan sewajarnya dan deposit tersebut dimasukkan ke dalam rekod Bank.
- 3.4. Bank berhak menolak atau menerima cek yang dipungut dan instrumen monetari lain yang pada pendapat Bank berbeza dalam apa-apa cara atau mungkin telah dipinda dalam apa-apa cara walaupun pindaan itu mungkin telah ditandatangani balas oleh penyuruh bayar.
- 3.5. Semua cek dan instrumen monetari lain boleh diterima untuk pungutan tetapi prosid tidak akan dikreditkan / disediakan sehingga Bank menerima bayaran untuk cek dan instrumen monetari lain yang sama, yang didepositkan ke dalam akaun Pelanggan tidak boleh, kecuali dengan pengaturan khas dikeluarkan sehingga semua prosid telah diterima oleh Bank.
- 3.6. Bank berhak mendebitkan akaun Pelanggan dengan nilai cek yang dibeli / diberi diskaun sebelum ini atau dikreditkan dalam akaun Pelanggan jika cek tersebut cek tidak laku.
- 3.7. Cek yang diterima untuk pungutan tetapi tidak laku boleh dikembalikan kepada Pelanggan dengan risiko dan perbelanjaannya sendiri.
- 3.8. Bank boleh menolak untuk menerima apa-apa deposit atau pengeluaran apabila berlaku kerosakan atau kegagalan sistem komputer dalam talian yang menjejaskan mana-mana cawangan Bank, sama ada disebabkan kerosakan atau kegagalan sepenuhnya atau separa.
- 3.9. Pengeluaran boleh dibuat oleh Pelanggan:
 - a) Pada waktu kerja bank di Cawangan yang menguruskan akaun.
 - b) Di mana-mana Cawangan Bank tertakluk pada terma dan syarat seperti yang boleh dikenakan oleh Bank.
 - c) Melalui Mesin Juruwang Automatik (ATM). Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa apa-apa pengeluaran melalui ATM hendaklah menurut terma dan syarat yang terpakai pada ATM seperti yang ditentukan oleh Bank.
- 3.10. Pengeluaran di kaunter Cawangan Bank yang dibuat oleh Pelanggan hendaklah disertai dengan slip pengeluaran yang ditetapkan atau apa-apa borang yang dikeluarkan oleh Bank serta tertakluk pada pengemukaan bukti identiti tertentu seperti yang dikehendaki oleh Bank. Bank berhak menolak permohonan pengeluaran Pelanggan jika Pelanggan gagal memenuhi terma dan syarat atau dalam apa-apa cara yang Bank menganggapnya sesuai.

4. Akaun Bersama

- 4.1. Akaun bersama dibuka oleh dua orang atau lebih.
- 4.2. Mandat dan tanggung rugi akaun bersama perlu dilengkapkan untuk membuka akaun bersama bagi Akaun Semasa atau Akaun Simpanan/Akaun Semasa atau Akaun Simpanan Islam & Deposit Tetap atau Deposit Bertempoh Islam (CASA/CASA-i & FD/TD-i).
- 4.3. Semua perjanjian, obligasi, kuasa dan liabiliti yang terkandung dalam Terma dan Syarat ini hendaklah dianggap sebagai bersama dan berasingan. Bank akan melepaskan obligasinya dengan memberikan notis kepada mana-mana orang yang dinamakan dalam akaun bersama itu.
- 4.4. Apabila akaun dibuka dan diuruskan secara bersama atau lebih banyak nama, Pelanggan bersetuju sekiranya berlaku kematian mana-mana pemegang akaun:
 - a) Bank akan memegang wang dalam akaun mengikut arahan pemegang akaun yang masih hidup, walau apa pun tuntutan daripada mana-mana wakil undang-undang, tanpa menjejaskan apa-apa hak Bank yang timbul daripada apa-apa lien, gadai janji, gadaian, sandaran, tolak selesai, tuntutan balas atau selainnya. Bayaran kepada pemegang akaun yang masih hidup akan melepaskan sepenuhnya tanggungjawab Bank.
 - b) Pemegang akaun yang masih hidup membenarkan Bank menerima tandatangan bersama atau berasingan pemegang akaun yang masih hidup sebagai mandat yang cukup untuk meneruskan operasi akaun dan Bank tidak It should be "bertanggungjawab" terhadap apa-apa tuntutan daripada mana-mana pihak yang mungkin timbul dalam melaksanakan mandat tersebut. Jika berlaku kematian salah seorang daripada pemegang akaun, pemegang akaun yang masih hidup membenarkan Bank menerima tandatangan bersama atau berasingan pemegang akaun yang masih hidup sebagai mandat yang mencukupi untuk meneruskan operasi akaun dan Bank tidak bertanggung terhadap apa-apa tuntutan daripada mana-mana pihak yang mungkin timbul dalam melaksanakan mandat tersebut.

5. Akaun Perkongsian

- 5.1. Bagi perkongsian, kuasa yang mula-mula diberikan hendaklah terus berkuat kuasa sehingga dibatalkan secara bertulis walau apa pun perubahan dalam penubuhan atau nama firma atau apa-apa perubahan keahlian dalam firma melalui kematian, kebangkrutan, persaraan atau selainnya atau kemasukan mana-mana ahli baharu. Bank berhak memberikan rakan kongsi yang masih hidup atau berterusan atau rakan kongsi pada masa tersebut sebagai mempunyai kuasa penuh untuk menjalankan perniagaan dan menguruskan asetnya jika tiada perubahan dalam firma.
- 5.2. Bagi Akaun Bersama, sama ada untuk melaksanakan mandat, Bank mempunyai budi bicara untuk menolak / menerima apa-apa cek yang tidak perlu dibayar kepada semua Pelanggan yang dinamakan.

6. Arahan

- 6.1. Pelanggan hendaklah memberikan senarai nama dan contoh tandatangan diberi kuasa kepada Bank dan hendaklah memaklumkan secara bertulis tentang apa-apa perubahan, apabila berkenaan dari masa ke masa, disertai salinan resolusi yang disahkan yang hendaklah menjadi keterangan muktamad. Pelanggan hendaklah

memastikan tandatangannya pada cek, arahan dan komunikasi dengan Bank serupa dengan yang diberikan dalam contoh tandatangan, dan jika gagal Bank mempunyai budi bicara penuh untuk menolak daripada bertindak ke atas cek, arahan dan komunikasi tersebut. Walau apa pun yang dinyatakan di atas, Bank berhak bertindak ke atas cek, arahan atau komunikasi oleh Pelanggan walaupun tandatangan Pelanggan berbeza daripada yang diberikan dalam contoh tandatangan jika cek, arahan atau komunikasi tersebut adalah sebenarnya daripada Pelanggan. Walau apa pun yang dinyatakan di atas, Bank tidak akan bertanggungjawab oleh sebab apa-apa pematuhan atau kegagalan mematuhi kehendak Pelanggan atau komunikasi berhubung dengan apa-apa cek atau instrumen perbankan.

7. Caj Bank

- 7.1. Senarai fi dan caj Bank untuk perkhidmatan depositori serta kemudahan dan perkhidmatan perbankan, seperti yang akan dikenakan dan / atau disemak semula oleh Bank dari masa ke masa seperti yang dianggapnya sesuai dengan memberikan notis terdahulu dua puluh satu (21) hari, hendaklah disediakan apabila diminta.
- 7.2. Sila rujuk <https://www.affinonline.com> untuk mendapatkan Tarif Caj terkini Bank dan juga boleh didapati di semua cawangan bank.

8. Penyata

- 8.1. Bagi akaun berasaskan penyata, penyata akan disediakan sekali sebulan atau pada kekerapan lain seperti yang akan ditentukan oleh Bank dari masa ke masa. Penyata akaun tersebut adalah muktamad dan mengikat pelanggan kecuali Bank diberitahu secara bertulis dengan segera tentang apa-apa kesilapan / perbezaan dalam tempoh 14 hari dari tarikh penyata akaun itu.
- 8.2. Permintaan pelanggan untuk mendapatkan penyata akaun tambahan (dalam salinan keras) akan tertakluk pada fi caj perkhidmatan yang terpakai.

9. Perubahan Alamat, Tandatangan atau Butiran

- 9.1. Pelanggan berjanji akan memberitahu Bank secara bertulis dengan segera tentang apa-apa perubahan alamat atau tandatangan atau butiran lain, dan jika gagal berbuat demikian, Bank hendaklah dilepaskan daripada semua liabiliti untuk menghantar apa-apa notis ke alamat terakhir yang diketahui.
- 9.2. Apa-apa Penyata akaun, surat-menyurat atau notis kepada Pelanggan boleh disampaikan dengan tangan atau dihantar melalui pos prabayar ke alamat Pelanggan yang dinyatakan dalam borang permohonan Bank atau ke alamat lain yang tertentu atau alamat e-mel yang diberitahu oleh Pelanggan kepada Bank dari masa ke masa dan hendaklah dianggap sebagai telah diterima sewajarnya oleh Pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari kerja selepas diposkan. Apa-apa kegagalan pada pihak Pelanggan untuk memberitahu apa-apa perubahan alamat atau alamat e-emelnya yang mengakibatkan kelewatan atau pengembalian apa-apa Penyata, surat-menyurat dan notis tidak akan menjejaskan hak dan kelayakan Bank di bawah Terma dan Syarat ini.
- 9.3. Alamat terakhir diketahui, alamat e-mel dan nombor telefon Pelanggan dianggap sebagai alamat, alamat e-mel dan nombor telefon Pelanggan yang betul jika tiada apa-apa pemberitahuan tentang perubahan alamat, alamat e-mel dan nombor telefon diterima oleh Bank. Pelanggan bertanggungjawab membuktikan bahawa Bank telah mengetahui dan menguatkuasakan perubahan tersebut, jika ada.
- 9.4. Pelanggan dikehendaki mengemaskinikan contoh tandatangannya, kebenaran

10. Penghantaran Notis dan/atau Saman serta Pernyataan Tuntutan

- 10.1. Semua pihak dengan ini bersetuju bahawa penghantaran apa-apa notis dan / atau saman serta Pernyataan Tuntutan yang timbul daripada perkara yang sama melalui pos ke alamat Pelanggan yang terakhir dan diketahui yang dinyatakan dalam borang permohonan Bank atau ke alamat lain yang diberitahu oleh Pelanggan kepada Bank dari masa ke masa hendaklah dianggap sebagai telah diserahkan pada masa Notis dan / atau Saman dan Pernyataan Tuntutan itu diposkan.

11. Akaun Dorman dan Wang Tak Dituntut

- 11.1. Pelanggan bersetuju bahawa jika tiada transaksi dijalankan ke atas akaun bagi tempoh yang ditetapkan atau apa-apa tempoh lain yang ditentukan oleh Bank menurut budi bicara mutlakannya, Bank boleh menganggap akaun tersebut sebagai dorman dan boleh mengenakan caj atau fi atau menutup akaun tersebut.
- 11.2. Semua akaun tanpa transaksi kewangan bagi tempoh 12 bulan atau lebih dikelaskan sebagai dorman.
- 11.3. Sebaik sahaja akaun dianggap dorman, Pelanggan boleh memilih untuk mengaktifkannya semula atau menutup akaun tersebut sebelum dana yang ada dipindahkan kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut.
- 11.4. Bank hendaklah memberikan notis sekurang-kurangnya 21 hari kalendar kepada pelanggan sebelum wang tak dituntut dipindahkan kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut.
- 11.5. Pelanggan bersetuju bahawa di bawah Akta Wang Tak Dituntut 1965 semasa atau apa-apa pindaan berkanun padanya, apa-apa wang dalam akaun yang tidak ditransaksikan bagi tempoh tujuh (7) tahun mestilah digazet sebagai "Wang Tak Dituntut" dan hendaklah diremitkan kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut dan akaun tersebut hendaklah ditutup oleh Bank

12. Pembekuan Akaun

- 12.1. Bank boleh melaksanakan tindakan membekukan Akaun pada bila-bila masa menurut atau melalui kuasa mana-mana undang-undang, perintah mahkamah, peraturan dan / atau enakmen, Bank boleh pada bila-bila masa, menurut budi bicara penuh dan mutlakannya serta tanpa memberikan notis terdahulu kepada pemegang akaun apabila berlaku mana-mana satu kejadian yang berikut:
 - a) operasi akaun tidak menurut undang-undang, kaedah, peraturan dan T&S Bank;
 - b) apabila maklumat / dokumen diberikan kepada Bank untuk membuka Akaun, selepas itu identiti didapati palsu / tidak tepat / diubah / disalah nyata;
 - c) apabila apa-apa cek / instrumen monetari / jumlah yang telah dikreditkan ke dalam Akaun ialah hasil daripada apa-apa instrumen / arahan yang palsu / diubah / transaksi fraud, dengan / tanpa penglibatan Pemegang Akaun;
 - d) apabila aduan dibuat oleh pihak ketiga kepada polis / Bank yang Akaunnya telah digunakan untuk menjalankan apa-apa transaksi fraud / deposit / komplot / mendapatkan deposit haram, dengan syarat budi bicara Bank ke atas Akaun yang dibekukan hendaklah menurut pendapat dan budi bicara penuhnya berdasarkan penyiasatan dalam yang dilakukannya sendiri atau maklumat yang diberikan kepadanya oleh polis / pihak berkuasa;
 - e) jika berlaku kematian pemegang akaun dan akaun tersebut akan ditamatkan atau dibatalkan apabila dikemukakan kepada Bank, geran probet atau surat kuasa

oleh pengganti si mati atau apa-apa borang lain yang berkaitan daripada Pejabat Tanah dan / atau apa-apa badan lain yang diluluskan di bawah undang-undang berkaitan yang semasa ketika diserahkan kepada Bank;

- f) perintah kebangkrapan / pembubaran;
- g) apabila Bank dikehendaki membekukan akaun melalui BNM / pihak berkuasa di bawah mana-mana undang-undang yang terpakai.
- h) Dengan syarat seterusnya, selepas pembekuan akaun tersebut, Bank menurut budi bicara penuh dan mutlaknya seperti yang dianggapnya sesuai, boleh memindahkan jumlah yang dibekukan / baki yang ada kepada akaun tanpa faedah / yang memperoleh pendapatan sehingga isu penting berkaitan akaun / seperti yang diarahkan oleh mahkamah / pihak berkuasa, diselesaikan.

12.2. Tanpa menjejaskan apa-apa dalam Terma dan Syarat ini, hak dan kelayakan Bank di bawah Terma dan Syarat ini hendaklah terus berkuat kuasa dan boleh dilaksanakan sepenuhnya serta hendaklah diteruskan selepas apa-apa pembatalan dan penggantungan Akaun oleh Bank.

13. Pengantungan Akaun

13.1. Walau apa pun peruntukan sebaliknya yang dinyatakan dalam dokumen ini, Bank boleh memutuskan untuk menggantung, menyekat atau mengehadkan penggunaan akaun dengan memberikan notis yang munasabah kepada Pelanggan kecuali dikehendaki sebaliknya oleh badan / agensi pengawal / perintah mahkamah apabila berlaku mana-mana kejadian yang berikut:

- a) Jika pelanggan melanggar mana-mana peruntukan yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini dalam apa-apa cara sekalipun;
- b) Pelanggan meninggal dunia atau menjadi tak solven, melakukan tindakan kebangkrapan, atau jika Pelanggan ialah syarikat, petisyen dikemukakan untuk pembubarannya atau penyelesaian diluluskan untuk pembubaran sukarelanya;
- c) Pelanggan gagal membayar apa-apa hutang lain yang perlu dibayar kepada Bank apabila tiba masanya;
- d) Jika pada pendapat Bank, barisan kredit Pelanggan dengan bank (termasuk mana-mana akaun lain Pelanggan dengan Bank atau dengan mana-mana institusi lain) tidak atau telah tidak dikendalikan dengan memuaskan dan / atau jika Pelanggan melakukan atau mengancam untuk melakukan pengingkaran terhadap mana-mana peruntukan bagi mana-mana perjanjian atau dokumen sekuriti atau kedua-duanya (mengikut mana-mana yang berkenaan), yang berkaitan akaun atau kemudahan pinjaman lain yang diberikan oleh Bank atau mana-mana institusi lain kepada Pelanggan pihak lain dengan Pelanggan itu menjadi penjamin atau penggadai atau penyerah hak; atau
- e) Apa-apa perintah, writ penahanan, garnisan atau apa-apa prosiding undang-undang lain yang dikeluarkan terhadap Pelanggan.

14. Penutupan Akaun

14.1. Pelanggan boleh menutup mana-mana atau semua akaun dengan memberikan notis bertulis dan memberitahu Bank. Bagi akaun bersama yang ditetapkan sebagai "sama ada / atau untuk tandatangan" hanya memerlukan satu pihak untuk menutup akaun menurut mandat yang dipersetujui pelanggan semasa membuka akaun.

14.2. Untuk menutup Akaun Semasa Syarikat, pelanggan perlu mengemukakan salinan Resolusi Lembaga Pengarah yang telah disahkan sebagai salinan yang benar oleh Setiausaha Syarikat disertai surat bertulis tentang arahan penutupan.

14.3. Pelanggan bersetuju bahawa Bank berhak menutup:

- a) Mana-mana akaun dengan baki sifar selepas 180 hari oleh sistem dengan memberikan notis terdahulu kepada Pelanggan.
- b) Mana-mana akaun yang pada pendapat Bank, yang tidak dikendalikan dengan cara yang memuaskan.
- c) Mana-mana akaun dengan baki debit yang perlu dibayar untuk caj perkhidmatan atau caj penalti bagi Sistem Maklumat Cek Tidak Laku (DCHEQS).

14.4. Semua helaian cek yang tidak digunakan untuk akaun semasa bagi syarikat dan individu mesti dikembalikan kepada Bank untuk pembatalan.

15. Hak Penyatuan dan Tolak Selesai

15.1. Pelanggan bersetuju bahawa Bank, pada bila-bila masa, dengan memberikan notis terdahulu tujuh (7) hari kepada Pelanggan, boleh menggabungkan, menyatukan atau mencantumkan semua atau mana-mana akaun Pelanggan dengan Bank, walau apa pun jenis dan walau apa pun lokasinya dan sama ada dalam Ringgit Malaysia atau dalam apa-apa mata wang lain atau menolak selesai atau memindahkan apa-apa jumlah yang ada dalam kredit bagi mana-mana akaun tersebut termasuk akaun bersama atau untuk menjelaskan apa-apa jumlah yang perlu dibayar kepada Bank di bawah mana-mana akaun Pelanggan dengan Bank, walau apa pun jenis dan walau apa pun lokasinya dan sama ada dalam Ringgit Malaysia atau dalam apa-apa mata wang lain dan Pelanggan dengan ini membenarkan Bank menguatkuasakan mana-mana gabungan, penyatuan, tolak selesai atau pemindahan tersebut dengan pertukaran yang sesuai mengikut kadar pertukaran semasa Bank yang akan ditentukan menurut budi bicara mutlak Bank.

16. Tanggung Rugi

16.1. Pelanggan berjanji akan menanggung rugi Bank terhadap apa-apa tuntutan, ganti rugi, permintaan, tindakan, prosiding, kerugian dan perbelanjaan (termasuk kos guaman antara peguam cara dengan klien masing-masing) dan semua liabiliti lain, walau apa pun jenisnya yang boleh dibuat, diambil, ditanggung atau dihadapi oleh Bank berhubung dengan atau dalam apa-apa cara yang timbul daripada peruntukan bagi mana-mana perkhidmatan oleh Bank menurut Terma dan Syarat atau penerimaan apa-apa arahan yang diberikan oleh Pelanggan atau pelanggaran mana-mana peruntukan Terma dan Syarat oleh Pelanggan kecuali perbelanjaan, kerugian, ganti rugi atau liabiliti itu berpunca daripada kegagalan, kelalaian atau fraud oleh Bank. Liabiliti Pelanggan hendaklah liabiliti berterusan dan akan terus berkuat kuasa serta dilaksanakan sehingga liabiliti Pelanggan terhadap Bank dilepaskan sepenuhnya.

16.2. Pelanggan hendaklah menanggung rugi Bank terhadap apa-apa kerugian yang mungkin ditanggung oleh Bank disebabkan jaminannya terhadap mana-mana pengendorsan, penjelasan mana-mana cek, bil, wang kertas, draf, waran dividen atau instrumen lain yang dikemukakan oleh Pelanggan untuk pungutan dan setiap jaminan diberikan oleh Bank itu hendaklah dianggap sebagai telah diberikan atas permintaan jelas oleh Pelanggan dalam setiap kes.

17. Undang-undang

- 17.1. Terma dan Syarat ini hendaklah dikawal oleh dan ditafsirkan menurut Undang-undang Malaysia. Pelanggan dengan ini bersetuju untuk tertakluk pada kuasa Mahkamah Malaysia. Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa penyampaian apa-apa proses boleh dilaksanakan dengan mengepos proses tersebut kepada Pelanggan mengikut cara yang dinyatakan dalam Fasal 10.

18. Kaedah dan Peraturan

- 18.1. Apabila berkenaan, Pelanggan hendaklah mematuhi Notis Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) berhubung dengan apa-apa transaksi, termasuk transaksi luar negeri.
- 18.2. Pelanggan dengan ini membenarkan Bank mengambil apa-apa langkah untuk mematuhi Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing semasa dan berkaitan serta apa-apa peraturan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia dari masa ke masa berhubung dengan apa-apa transaksi. Apabila berkenaan, Pelanggan hendaklah mematuhi Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing yang semasa yang dikeluarkan Bank Negara Malaysia sebagai "Pihak Berkuasa Pertukaran Mata Wang".
- 18.3. Bank mungkin bertanggungjawab di bawah Akta Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 dan / atau undang-undang serta peraturan lain untuk melaporkan transaksi tertentu kepada Bank Negara Malaysia dan / atau pihak berkuasa lain yang berkaitan, dan Pelanggan dengan ini membenarkan pelaporan tersebut dan bersetuju bahawa Bank, pegawai dan kakitangannya tidak bertanggungjawab untuk membuat laporan tersebut.

19. Fasal Privasi Kumpulan

- 19.1. Pelanggan dengan ini mengesahkan bahawa beliau telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan Bank dan fasal dalam dokumen ini yang berkaitan pemprosesan maklumat peribadinya. Bagi mengelakkan keraguan, Pelanggan bersetuju Notis Privasi Kumpulan itu hendaklah dianggap telah dimasukkan dengan merujuk Terma dan Syarat ini.
- 19.2. Sila rujuk Notis Privasi Kumpulan kami yang boleh didapati di mana-mana pejabat atau cawangan Kumpulan Affin Bank Berhad atau di laman web www.affinonline.com.

20. Cukai

Apa-apa jumlah yang dinyatakan dalam dokumen ini atau yang perlu dibayar oleh mana-mana pihak kepada mana-mana pihak yang satu lagi yang dilampirkan di sini hendaklah dianggap sebagai tidak termasuk cukai yang akan dikenakan ke atas bekalan (atau pelbagai bekalan) yang jumlah tersebut (seluruh atau sebahagian) ialah balasan untuk tujuan cukai. Caj Bank tidak termasuk cukai yang akan dikenakan pada masa depan. Apabila melaksanakan cukai tersebut, Bank boleh mendapatkan semula apa-apa cukai daripada Pelanggan yang perlu dipungut oleh Bank menurut undang-undang.

21. Force Majeure

- 21.1. Force Majeure bermaksud apa-apa sebab di luar kawalan yang munasabah oleh Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada pengehadan, kegagalan, atau gangguan apa-apa alat mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan atau talian penghantaran data, sistem utiliti atau komunikasi, sabotaj, kebakaran, banjir, gempa bumi, letupan, bencana alam, mogok, pertikaian perindustrian, rusuhan, tindakan

keganasan atau perang atau apa-apa sekatan kawalan monetari atau pertukaran.

- 21.2. Bank tidak bertanggungjawab terhadap Pelanggan atau mana-mana pihak ketiga bagi apa-apa kesulitan, kecederaan, perbelanjaan, liabiliti, ganti rugi jika apa-apa kejadian di bawah disebabkan oleh Force Majeure:-
 - a) Jika Bank tidak dapat menjalankan mana-mana obligasinya di bawah ini atau menyediakan mana-mana satu Perkhidmatannya: atau
 - b) Jika dana yang dikreditkan ke dalam atau didebitkan daripada Akaun tidak dapat diakses atau mengalami susut nilai.
- 21.3. Apabila mana-mana mata wang yang Bank mesti membuat bayaran tidak dapat disediakan disebabkan sekatan ke atas kebolehtukaran atau kebolehpindahan atau Force Majeure, Bank boleh membuat bayaran dalam mata wang lain pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh Bank.

22. Perubahan Terma dan Syarat

- 22.1. Bank berhak mengkaji semula dan menyemak mana-mana Terma dan Syarat ini dari masa ke masa dengan memberikan notis terdahulu dua puluh satu (21) hari, dengan mengesposnya di laman web Bank atau notis bertulis kepada Pelanggan. Pelanggan dinasihatkan merujuk terma dan syarat yang dikemas kini di laman web Bank www.affinonline.com dari masa ke masa. Terma dan Syarat terkini yang disediakan di laman web Bank akan membatalkan semua terma dan syarat sebelum ini yang dibuat antara Bank dengan Pelanggan di bawah Terma dan Syarat ini.
- 22.2. Pelanggan bersetuju untuk menerima dan mematuhi apa-apa perubahan atau pindaan kepada terma dan syarat yang dinyatakan di atas termasuk apa-apa terma dan syarat baru yang Bank boleh membuat keputusan mengikut budi bicaranya.
- 22.3. Terma dan Syarat ini tertakluk kepada dan ditadbir oleh peraturan, peraturan dan garis panduan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia, Persatuan Bank di Malaysia dan badan-badan berkaitan lain yang dibuat menurut undang-undang yang berkenaan

23. Perisytiharan

- 23.1. Pelanggan sedia maklum bahawa Bank mungkin meminta Pelanggan menjalankan usaha wajar semasa membuka akaun dari masa ke masa dan Pelanggan bersetuju menerima serta menandatangani borang perisytiharan tertentu termasuk kebenaran Akta Perlindungan Data Peribadi (PDPA), perisytiharan Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing (FATCA / Piawaian Pelaporan Am (CRS) dan apa-apa perisytiharan lain yang diminta oleh Bank, dan jika gagal berbuat demikian, Bank boleh menggantung, menutup atau menolak untuk membuka akaun atau apa-apa cara yang Bank menganggapnya sesuai.
- 23.2. Keperluan di bawah borang FATCA / CRS membentuk sebahagian daripada terma dan syarat yang mengawal hubungan Pelanggan dengan Bank dan akan mengikat Pelanggan sepenuhnya.
- 23.3. Bank dan syarikat serta sekutu yang berkaitan tertakluk pada dan dikehendaki, atau telah bersetuju mematuhi FATCA ("Keperluan Pelaporan FATCA"). Dalam hal ini, Bank dikehendaki mengumpul maklumat bagi setiap Pelanggannya di bawah Keperluan Pelaporan FATCA. Jika Pelanggan berasal dari AS, Bank mungkin perlu memberikan maklumat akaun Pelanggan kepada Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia "LHDN") dan seterusnya akan diberikan kepada Perkhidmatan Hasil Dalam Negeri (IRS) AS.

- 23.4. Bank dan syarikat serta sekutu yang berkaitan dengannya dikehendaki mematuhi Peraturan CRS (“Keperluan Pelaporan CRS”). Dalam hal ini, Bank dikehendaki mengumpul maklumat tentang pemastautin cukai bagi Pelanggan di bawah peraturan cukai yang berkenaan. Jika Pelanggan bukan Pemastautin Cukai Malaysia, Bank mungkin perlu memberikan maklumat akaun Pelanggan kepada IRBM, yang seterusnya akan diberikan kepada pihak berkuasa lain yang termasuk dalam bidang kuasa sertaan CRS.
- 23.5. Pelanggan mengesahkan bahawa perisytiharan yang diberikan di bawah FATCA / CRS atau apa-apa perisytiharan lain yang dikehendaki oleh Bank adalah benar, tepat dan lengkap.
- 23.6. Pelanggan membenarkan Bank memberikan, secara langsung atau tidak langsung, kepada mana-mana pihak berkuasa cukai yang berkaitan atau mana-mana pihak yang diberi kuasa untuk mengaudit atau mengadakan kawalan yang serupa untuk tujuan cukai dan mendedahkan apa-apa maklumat tambahan kepada pihak berkuasa cukai atau pihak tersebut.
- 23.7. Pelanggan bersetuju menyerahkan borang baharu kepada Bank dalam tempoh 30 hari jika terdapat apa-apa pengesahan atau perisytiharan dalam FATCA / CRS didapati tidak betul.
- 23.8. Pelanggan hendaklah bertanggungjawab mematuhi peraturan dan had tertentu, serta pindaan padanya dan Pelanggan mungkin dikehendaki menanggung rugi semua tuntutan, liabiliti dan ganti rugi yang timbul daripada kegagalan Pelanggan mematuhi peraturan, had dan pindaan tersebut.
- 23.9. Pelanggan hendaklah bertanggungjawab terhadap apa-apa pelanggaran atau ketakpatuhan peraturan tertentu dan apa-apa pindaan padanya.

24. Pelbagai

- 24.1. Jika terdapat aduan berkaitan akaun, Pelanggan boleh mengemukakan nota kepada cawangan masing-masing, iaitu tempat akaun itu diuruskan. Selain itu, Pelanggan boleh mengisi Borang Maklum Balas dalam Talian yang boleh didapati di <http://www.affinonline.com> atau dengan menghantar e-mel ke yourvoice@affinbank.com.my.
- 24.2. Selain apa-apa peruntukan dalam dokumen ini, Bank boleh membekukan atau menggantung operasi semua akaun semasa / deposit pelanggan menurut terma bagi mana-mana perintah mahkamah (contohnya, kebangkrapan, pembubaran, injunksi, garnisan) atau permohonan tunjuk sebab yang diberikan ke atasnya dan Bank tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa ganti rugi yang dialami oleh Pelanggan akibat pembekuan atau penggantungan tersebut. Bank juga boleh menarik balik pembekuan atau penggantungan tersebut apabila menerima perintah mahkamah tentang perkara tersebut.

GTC di atas akan digunakan pada semua jenis akaun / produk / perkhidmatan, dan terma dan syarat khas yang dinyatakan di bawah ini hendaklah membentuk sebahagian daripada dan hendaklah dibaca bersama dengan GTC

TERMA & SYARAT KHAS

25. ARAHAN TETAP (SI)

- 25.1. Pelanggan berjanji akan memastikan dana yang cukup disimpan dalam akaun mereka supaya dapat memenuhi pembayaran.
- 25.2. Walaupun Bank akan berusaha melaksanakan pembayaran berkala tersebut, namun Bank tidak bertanggungjawab untuk melaksanakannya, dan seterusnya Bank tidak akan menanggung apa-apa liabiliti melalui apa-apa kesilapan, keengganan atau pengabaian untuk membuat semua atau mana-mana pembayaran atau disebabkan pembayaran lewat atau pengabaian untuk mengikuti mana-mana arahan kecuali kesilapan, keengganan atau pengabaian tersebut berpunca daripada kegagalan, kecuaiian atau fraud pada pihak Bank.
- 25.3. Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa Bank atau mana-mana cawangannya, wakilnya atau ejennya tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian atau ganti rugi disebabkan kesilapan atau kelewatan atau kegagalan apa-apa jenis penghantaran atau penyampaian apa-apa mesej dalam melaksanakan SI melalui mel, telefon, kabel atau tanpa wayar, termasuk contohnya, terhasil daripada penggunaan kod atau disebabkan apa-apa tindakan atau dekri, sama ada sah atau tidak sah, oleh mana-mana kerajaan atau agensi kerajaan atau disebabkan kegagalan mana-mana cawangan, wakil atau ejen untuk mengenal pasti penerima dalam membuat pembayaran kecuali kerugian atau ganti rugi tersebut berpunca daripada kegagalan, kecuaiian atau penipuan pada pihak Bank.
- 25.4. SI ini tertakluk pada apa-apa pengaturan bagi pengaturan semasa atau pengaturan masa depan antara Pelanggan dengan Bank berhubung dengan akaun Pelanggan atau apa-apa penyelesaian perbankan yang diberikan kepada mereka.
- 25.5. Bank dengan budi bicara mutlaknya boleh menamatkan SI ini bagi pembayaran masa depan pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada Pelanggan atau tanpa notis pada bila-bila masa setelah diberitahu oleh penerima yang dinamakan di atas bahawa tiada pembayaran lanjut perlu dibuat, atau tanpa memberikan apa-apa alasan baginya.
- 25.6. SI akan terus berkuat kuasa untuk melindungi Bank berhubung dengan pembayaran yang dibuat dengan rela hati walaupun berlaku kematian atau kebangkrutan Pelanggan atau pembatalan SI ini melalui apa-apa cara lain sehingga notis kematian atau kebangkrutan Pelanggan atau pembatalan tersebut diterima oleh Bank.
- 25.7. Komisen / caj perkhidmatan pada kadar semasa Bank akan dikenakan untuk setiap pembayaran berkala yang dikuatkuasakan oleh Bank. Caj ini tidak termasuk bayaran pos berkaitan dan / atau duti setem serta caj cawangan, surat-menyurat atau ejen anda yang mungkin juga dikenakan.
- 25.8. Bank menurut budi bicaranya boleh mengenakan caj ke atas setiap pembayaran SI yang tidak dilaksanakan kerana ketiadaan dana.
- 25.9. Pelanggan seterusnya berjanji akan memberitahu Bank secara bertulis tentang apa-apa perubahan, pindaan atau pembatalan sekurang-kurangnya satu minggu sebelum pembayaran. Walau bagaimanapun, Bank mempunyai budi bicara sama ada hendak mematuhi pemberitahuan tersebut dan tidak bertanggungjawab memberikan apa-apa alasannya kepada Pelanggan.

26. Kad MyDebit

- 26.1. Kad MyDebit (Kad) yang dikeluarkan akan kekal menjadi harta Bank dan Pelanggan hendaklah mengembalikan Kad tersebut kepada Bank apabila diminta.
- 26.2. Kad dikeluarkan untuk kegunaan Pelanggan sendiri semata-mata dan tidak boleh dipindahkan, disandarkan atau digunakan sebagai sekuriti untuk apa-apa transaksi kredit.
- 26.3. Pelanggan tidak boleh mendedahkan atau menyebabkan Nombor Pengenalan Peribadi (PIN) didedahkan kepada sesiapa sahaja termasuk kakitangan Bank dalam apa-apa juga keadaan. Jika PIN Pelanggan didapati atau disyaki diketahui oleh mana-mana orang, pelanggan hendaklah memberitahu mana-mana cawangan Bank dengan segera dan mengesahkannya secara bertulis.
- 26.4. Jika berlaku apa-apa kehilangan, kecurian atau kemusnahan Kad, Pelanggan perlu memberitahu Bank dengan segera, dan jika gagal berbuat demikian, pelanggan perlu bertanggung ke atas apa-apa transaksi atau penggunaan Kad sehingga had RM3,000 setiap Kad sehari atau amaun lain yang disemak semula selepas itu yang boleh dikeluarkan oleh Pelanggan dalam sehari termasuk pemindahan dana yang boleh dikenakan oleh Bank dari masa ke masa, dikira secara harian sehingga tarikh pemberitahuan tersebut.
- 26.5. Walau bagaimanapun, Pelanggan boleh pergi ke cawangan untuk menambah had pengeluaran sehingga RM5,000 sahaja.
- 26.6. Semua penggantian dan pembaharuan Kad akan tertakluk pada terma dan syarat yang dikuatkuasakan pada tarikh penggantian atau pembaharuan.
- 26.7. Pelanggan bersetuju dan berjanji akan membayar semua caj tersebut seperti yang mungkin dikenakan dari masa ke masa menurut budi bicara Bank dengan memberikan notis terdahulu dua puluh satu (21) hari berhubung dengan pengeluaran / penggantian / fi tahunan kad dan untuk transaksi yang dilakukan oleh Pelanggan dengan menggunakan Kad. Atas permintaan Bank, Pelanggan hendaklah membayar semula apa-apa amaun yang terlebih keluar bersama dengan apa-apa faedah ke atasnya yang akan dikira berdasarkan kadar faedah overdraf semasa Bank jika akaun Pelanggan terlebih keluar.
- 26.8. Baki yang dinyatakan dalam akaun Pelanggan yang dipaparkan pada skrin ATM tidak termasuk apa-apa deposit yang tidak disahkan oleh Bank dan / atau prosid bagi mana-mana cek atau instrumen boleh niaga belum terealisasi dan tidak termasuk apa-apa cek yang telah dikeluarkan oleh Pelanggan dan masih belum diproses oleh Bank. Baki yang dipaparkan atau dicetak tidak boleh dianggap sebagai penyata muktamad akaun Pelanggan dengan Bank. Bank dari masa ke masa boleh menyatukan semua transaksi MyDebit yang dilakukan terhadap akaun simpanan Pelanggan dan mencatatkannya pada buku simpanan sebagai dua catatan, masing-masing bagi deposit dan pengeluaran.
- 26.9. Pelanggan hendaklah memberitahu sendiri kepada benefisiari tentang pemindahan kerana Bank tidak akan berbuat demikian. Semua transaksi yang timbul daripada penggunaan MyDebit menggunakan akaun bersama yang ditetapkan hendaklah mengikat semua pemegang akaun secara bersama dan berasingan. Pelanggan tidak boleh meminta Bank bertanggung dalam apa-apa cara bagi apa-apa kerugian, kerosakan atau kecederaan yang timbul daripada penggunaan Kad tersebut akibat apa-apa kerosakan mekanikal atau pincang tugas ATM atau Kad tidak dapat disahkan atau selainnya.
- 26.10. Bank pada bila-bila masa berhak membatalkan atau menggantung penggunaan Kad atau menolak untuk mengeluarkan semula, membaharui atau mengganti Kad

tersebut tanpa memberikan apa-apa alasannya atau tanpa notis terdahulu. Pelanggan tidak boleh menggunakan Kad selepas diberitahu tentang pembatalan atau penggantungannya oleh Bank dan Pelanggan berjanji akan mengembalikan Kad kepada Bank dengan segera selepas menerima pemberitahuan tersebut. Pelanggan boleh menamatkan Perjanjian ini dengan memberikan notis bertulis atau apabila menutup akaunnya dengan Bank dan Pelanggan dengan ini berjanji akan mengembalikan Kad tersebut kepada Bank dengan segera.

- 26.11. Dengan pengaktifan fungsi pembelian 'Tanpa Sentuh' dalam kad MyDebit, Pelanggan hendaklah:
- Menerima semua tanggungjawab ke atas risiko transaksi pembelian 'tanpa pin' di mana-mana Terminal Titik Jualan (POS).
 - Memastikan MyDebit sentiasa di bawah jagaannya dan tidak menyerahkannya kepada mana-mana pihak ketiga bagi membenarkan transaksi 'tanpa sentuh' di mana-mana terminal alat 'Tanpa Sentuh'.

27. KAD DEBIT VISA AFFINBANK (UNTUK AKAUN SIMPANAN ATAU AKAUN SEMASA)

- 27.1. Pelanggan mempunyai pilihan untuk memilih dan memohon Kad Debit Visa AFFINBANK.
- 27.2. Bank bersetuju mengeluarkan Kad Debit Visa bagi membenarkan Pelanggan mengeluarkan wang, menyemak baki, membuat transaksi pembelian, pembayaran dan pemindahan menggunakan akaun Pelanggan. Kad Debit Visa akan disediakan atas nama Pelanggan dan hanya untuk kegunaan Pelanggan sahaja.
- 27.3. Penggunaan Kad Debit Visa, tanggungjawab dan liabiliti Pelanggan adalah tertakluk pada Terma dan Syarat Kad Debit Visa yang boleh didapati di www.affinonline.com

28. AKAUN SEMASA

- 28.1. Cek tidak boleh ditunaikan oleh Pelanggan di Bank kecuali dengan menggunakan borang yang disediakan dan didaftarkan untuk setiap akaun. Permohonan buku cek hendaklah dibuat dengan menggunakan borang permohonan bercetak atau permohonan bertulis oleh Pelanggan kecuali pengeluaran buku cek yang awal.
- 28.2. Syarat yang dicetak pada kulit buku cek hendaklah dipatuhi sepenuhnya oleh Pelanggan dan syarat yang terdapat padanya ialah tambahan bagi syarat yang dinyatakan dalam dokumen ini.
- 28.3. Pelanggan bersetuju bahawa cek mesti dilengkapkan sewajarnya bagi mengelakkan tambahan atau pindaan selepas dikeluarkan. Cek mesti ditandatangani menurut contoh tandatangan yang didaftarkan dengan Bank. Cek boleh menjadi tidak laku jika Bank menganggapnya berbeza dalam apa-apa cara tanpa apa-apa liabiliti pada pihak Bank. Bagi Cek Terlebih Keluar, sila rujuk <https://www.affinonline.com> untuk mendapatkan Tarif Caj Terkini Bank.
- 28.4. Semua pindaan hendaklah disahkan dengan tandatangan penuh penyuruh bayar mengikut mana-mana yang berkenaan.
- 28.5. Cek dengan pindaan akan menjadi tidak laku jika tiada pengesahan bertulis berasingan diterima terlebih dahulu oleh Bank atau jika tiada pengesahan secara peribadi dibuat kepada Pengurus, Perkhidmatan Bank (MBS). Cek berpaling dengan palang 'Terbuka' hanya boleh dibayar dalam tunai apabila dikemukakan untuk pembayaran oleh penyuruh bayar atau ejennya yang dikenali.

- 28.6. Apabila akaun ditutup sama ada oleh Pelanggan atau Bank, semua helaian cek yang tidak digunakan yang dikeluarkan kepada Pelanggan akan menjadi harta Bank dan Pelanggan perlu mengembalikannya kepada Bank dengan serta-merta. Duti setem yang dibayar tidak akan dibayar balik.
- 28.7. Henti Bayar hanya akan dilaksanakan jika cek tidak dikemukakan untuk pembayaran. Sebaik sahaja dilaksanakan, henti bayar tersebut akan mengikat Pelanggan. Setem "Henti Bayar" akan ditampal pada muka hadapan cek dan pengemukaan semula cek tersebut tidak boleh dilakukan. Caj pengendalian henti bayar dan permintaan penyata sementara boleh dikenakan. Apabila cek henti bayar dikembalikan pada masa akaun tidak mempunyai dana yang cukup, penalti dalam jumlah yang ditentukan oleh Bank akan dikenakan.
- 28.8. Sila rujuk <https://www.affinonline.com> untuk mendapatkan Tarif Caj terkini Affin Bank Berhad.
- 28.9. Pelanggan mengesahkan tidak akan menunaikan cek apabila tidak cukup dana dalam akaunnya pada masa cek dikeluarkan. Jika Bank mengembalikan cek atas alasan tidak cukup dana atau dana belum dijelaskan, Bank akan mengenakan caj penalti seperti yang akan ditentukan oleh Bank dan mendebitkan akaun Pelanggan.
- 28.10. Pelanggan hendaklah sentiasa menggunakan cek yang dibekalkan oleh Bank sahaja untuk digunakan dengan mana-mana Akaun Semasa Bank. Seperti dalam garis panduan BNM, semua cek yang dikeluarkan akan dikenakan caj sebanyak RM0.50 berkuat kuasa dari 2 Januari 2015, bersama dengan caj Duti Setem RM0.15 bagi setiap helaian cek.

29. AKAUN SIMPANAN

- 29.1. Pengeluaran boleh dibuat oleh Pelanggan pada waktu kerja Bank di Cawangan akaun tersebut diuruskan. Pelanggan juga boleh mengeluarkan wang di mana-mana Cawangan lain atau melalui ATM Bank tertakluk pada terma dan syarat seperti yang akan dikenakan oleh Bank.
- 29.2. Semua pengeluaran boleh dilakukan hanya apabila Pelanggan mengisi slip pengeluaran yang disediakan oleh Bank, dengan menyatakan nombor akaun, nama akaun dan jumlah yang hendak dikeluarkan. Bank berhak menolak pengeluaran yang dibuat dalam apa-apa cara lain.
- 29.3. Faedah akan terkumpul berasaskan baki harian akaun mengikut kadar simpanan semasa Bank atau pada apa-apa kadar tertentu yang akan diumumkan oleh Bank dari masa ke masa. Faedah yang diperolehi akan dikreditkan ke dalam akaun Pelanggan secara bulanan.

Untuk Akaun Buku Simpanan Sahaja

- 29.4. Setiap pemegang akaun akan diberikan Buku Simpanan yang perlu dikemukakan bagi setiap pengeluaran yang dibuat atau apabila dikehendaki oleh Bank untuk memasukkan apa-apa faedah atau butiran yang tidak dicatatkan. Entri dalam Buku Simpanan sah hanya apabila diparap oleh Pegawai Bank yang diberi kuasa. Pelanggan hendaklah menyemak Buku Simpanan selepas setiap transaksi sebelum meninggalkan kaunter Bank bagi memastikan entri yang betul telah dibuat. Jika terdapat lebih daripada 20 transaksi yang tidak dicatatkan semasa mengemas kini Buku Simpanan, sistem akan menggabungkannya ke dalam satu (1) debit dan satu (1) kredit serta mencatatkan angka yang digabungkan itu dalam Buku Simpanan.

- 29.5. Buku Simpanan tidak boleh dipindahkan dan tidak boleh diserahkan hak atau disandarkan oleh Pelanggan sebagai sekuriti dan lien tidak boleh diwujudkan padanya untuk tujuan yang sama.
- 29.6. Pelanggan hendaklah menyimpan Buku Simpanan di tempat yang selamat. Jika Buku Simpanan hilang atau musnah, Pelanggan mesti memberitahu Bank secara bertulis dengan segera. Bank akan mengeluarkan Buku Simpanan ganti apabila tanggung rugi diberikan kepada Bank dan caj perkhidmatan seperti yang ditentukan oleh Bank akan dikenakan.
- 29.7. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas kehilangan Buku Simpanan oleh Pelanggan akibat kecuaiannya sendiri dan tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa pengeluaran fraud daripada akaunnya akibat kehilangan tersebut.

30. AFFIN PLUS

- 30.1. Faedah hendaklah dikira pada kadar tertentu yang akan ditentukan oleh Bank dari masa ke masa dan dikreditkan secara bulanan ke dalam akaun Pelanggan.
- 30.2. Jika Pelanggan mengeluarkan cek apabila tidak terdapat dana yang cukup dalam akaunnya, Bank berhak menutup akaun tersebut tanpa apa-apa notis dan mengenakan fi penalti dengan menolak selesai fi tersebut terus daripada akaun Pelanggan pada kadar yang akan ditentukan oleh Bank dari masa ke masa.

31. JUNIOR SAVER

- 31.1. Dalam permohonan untuk membuka akaun Junior Saver, Pelanggan yang layak berhak mendapat manfaat Perlindungan Kemalangan Diri percuma. Jumlah diinsuranskan ialah lima (5) kali baki akaun tertakluk pada amaun maksimum RM50,000.00 bagi setiap akaun.
 - a) Orang Diinsuranskan
Orang Diinsuranskan bermaksud ibu bapa atau penjaga sah yang dinamakan bagi anak (minor) yang mempunyai akaun Junior Saver dengan ABB, tertakluk pada baki kredit minimum RM3,000.00 pada waktu perniagaan dibuka pada tarikh kemalangan. Jika terdapat lebih daripada satu ibu bapa atau penjaga sah yang dinamakan, manfaat yang dibayar di bawah polisi ini akan dibayar berdasarkan prorata. Jika tiada ibu bapa atau penjaga sah yang dinamakan bagi anak (minor) yang berusia 12 tahun dan ke atas, Orang Diinsuranskan akan dianggap sebagai anak (minor) iaitu pemegang Junior Saver.
 - b) Perlindungan Kemalangan Diri
Kematian atau Hilang Upaya Kekal disebabkan kemalangan – 5 kali baki kredit dalam Junior Saver yang berkenaan pada waktu perniagaan dibuka pada tarikh kemalangan, tertakluk pada jumlah maksimum RM50,000.00. Apabila anak (minor) mencapai umur lapan belas (18) tahun, Junior Saver akan diubah kepada akaun simpanan biasa tanpa notis dan menurut budi bicara ABB.

32. Akaun Affin Gold (AGA)

- 32.1. Deposit minimum untuk membuka akaun ini ialah RM1,000.00.
- 32.2. Faedah akan dikira pada kadar tertentu yang akan ditentukan oleh Bank dari masa ke masa dan dikreditkan secara bulan ke dalam akaun Pelanggan.
- 32.3. Pilihan sama ada buku simpanan, penyata suku tahunan (berkuat kuasa dari Oktober

2015) atau akaun semasa.

- 32.4. Pilihan sama ada membuka akaun dalam bentuk Akaun Affin Gold Simpanan atau Akaun Affin Gold Semasa.
- 32.5. Dalam permohonan untuk membuka AGA, Pelanggan yang layak berhak mendapat Perlindungan Kemalangan Diri (PAC) percuma apabila berlaku kematian atau hilang upaya kekal seperti yang ditakrifkan di bawah polisi Perlindungan Kemalangan Diri (PAC) disebabkan kemalangan diri. Jumlah diinsuranskan ialah 1 kali baki akaun tertakluk pada amaun maksimum RM50,000.00 setiap akaun dan tertakluk pada had agregat RM100,000.00 setiap orang diinsuranskan. Orang diinsuranskan bermaksud Pelanggan yang berumur 50 hingga 100 tahun yang mempunyai AGA dengan ABB, tertakluk pada akaun dengan baki kredit minimum RM5,000.00 pada masa perniagaan dibuka pada tarikh kemalangan. Jika terdapat lebih daripada satu nama yang berumur 50 hingga 100 tahun dalam akaun yang sama, manfaat yang akan dibayar di bawah polisi ini akan dibayar berdasarkan prorata. Kelayakan Pelanggan di bawah PAC tertakluk pada Pelanggan yang telah membuat pendedahan penuh kepada Bank. Bank juga tidak akan membuat pembayaran di bawah PAC jika tuntutan didapati mencurigakan atau terbukti dibuat melalui penipuan/kecuaian atau dengan tujuan untuk menipu. PAC ialah tuntutan satu kali sahaja. Keputusan Bank untuk membuat pembayaran di bawah PAC adalah muktamad dan mengikat Pelanggan.
- 32.6. Potongan 10% ke atas insurans am adalah terpakai dengan syarat pembayaran dibuat melalui Arahan Tetap bagi Annual Smart Traveler, Smart Care Prime, Smart Care VIP, Insurans Pemain Golf dan Smart Home Optimum sahaja.
- 32.7. Bayaran RM10 akan dikenakan pada setiap Jun & Disember jika baki purata sepanjang 6 bulan yang lepas kurang daripada RM1,000 untuk akaun semasa AGA sahaja.
- 32.8. Semua terma dan syarat dalam GTC Bank adalah terpakai.
- 32.9. Bank boleh meminda atau mengubah mana-mana terma dan syarat AGA di sini seperti yang dianggapnya sesuai dan terma yang dipinda itu akan dinyatakan dalam penyata / laman web / media tertentu Bank seperti yang akan dikenakan dari masa ke masa oleh Bank menurut budi bicaranya dengan memberikan notis terdahulu dua puluh satu (21) hari.

33. DEPOSIT TETAP

- 33.1. Kadar yang disebut untuk Deposit Tetap (FD) Ringgit adalah menurut bicara Bank.
- 33.2. Tempoh bagi wang yang boleh diletakkan di bawah FD dengan faedah ialah 1 bulan dan dalam gandaan 1 bulan sehingga tempoh 60 bulan.
- 33.3. Walau bagaimanapun, amaun minimum untuk deposit 1 bulan ialah RM5,000. Bagi pendeposit individu, Bank akan memaparkan kadar FD untuk 1 hingga 12 bulan di premis cawangannya dan akan menerima deposit pada kadar yang diumumkan sahaja.
- 33.4. Apabila FD ditebus sebelum matang (pengeluaran / penutupan awal), syarat yang berikut terpakai:
 - a) Tiada faedah akan dibayar kepada mana-mana deposit 1 bulan, 2 bulan, 3 bulan yang tidak disimpan dalam tempoh penuh.
 - b) Tiada faedah akan dibayar kepada mana-mana FD 3 bulan dan ke atas, jika ditebus sebelum tamat tempoh 3 bulan tersebut.

- c) Selain keadaan yang dinyatakan dalam (i) & (ii) di atas, faedah akan dibayar untuk bulan penuh seperti yang berikut:
- Kadar yang akan dibayar untuk FD yang ditebus sebelum tempoh bulan penuh ialah 50% (separuh) daripada kadar kontrak asal untuk setiap bulan penuh.

Mulai 1 Januari 2019, untuk sebarang penempatan baru dan / atau pembaharuan FD, tiada faedah akan dibayar untuk pengeluaran pra-matang yang dibuat pada atau selepas 1 Ogos 2018.

Sebagai ilustrasi pada pengeluaran awal adalah seperti berikut:

Tarikh Penempatan atau Pembaharuan	Tarikh Pengeluaran Awal	Pengeluaran Awal
Sebelum 1 Ogos 2018	Sebelum 1 Januari 2019	Untuk Pembayaran Awal (Pengeluaran Awal), berikut hendaklah terpakai: (a) Dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh pembukaan akaun. - Tiada faedah yang perlu dibayar oleh Bank. Pelanggan hendaklah mengetepikan haknya atas kadar keseluruhan kontrak. (b) Di atas tiga (3) bulan dari tarikh pembukaan akaun. - Bank akan membayar hanya 50% daripada faedah yang dikira berdasarkan bulan-bulan yang penuh. Pelanggan hendaklah mengetepikan haknya pada baki kadar kontrak.
	Dari 1 Januari 2019	
Dari 1 Ogos 2018	Sebelum 1 Januari 2019	Untuk Pembayaran Awal (Pengeluaran Awal), tiada faedah akan dibayar kepada Pelanggan.
	Dari 1 Januari 2019	

Bayaran Faedah

- 33.5. Faedah ke atas FD bagi dua belas (12) bulan dan ke bawah akan dibayar apabila matang.
- 33.6. Faedah interim ke atas FD tiga belas (13) bulan dan ke atas akan dibayar setiap 6 bulan apabila matang.
- 33.7. Wang yang didepositkan akan dibayar berdasarkan faedah biasa, kecuali dinyatakan sebaliknya secara bertulis oleh Bank.
- 33.8. Bayaran akan dibuat kepada penandatanganan dibenarkan bagi FD apabila pengenalan sah dikemukakan.
- 33.9. Pengeluaran separa FD boleh dibenarkan dengan syarat:
 - a) Akaun tersebut ialah akaun individu, bersama atau minor.
 - b) Baki FD mestilah melebihi RM20,000 selepas pengeluaran apa-apa amaun seperti yang ditentukan oleh Bank dari masa ke masa.
 - c) Amaun akan ditetapkan dalam gandaan RM5,000 atau apa-apa amaun yang akan ditentukan oleh Bank dari masa ke masa.
 - d) Kadar faedah penalti ialah 50% daripada kadar faedah kontrak akan dikenakan. Kadar ini terpakai bagi amaun pengeluaran untuk menentukan faedah yang akan dibayar.
- 33.10. Jika tiada arahan diterima oleh Bank daripada Pendeposit, FD akan diperbaharui secara automatik apabila matang pada kadar semasa Bank untuk tempoh FD yang sama.
- 33.11. Menurut "Akta Wang Tak Dituntut 1965 (Semakan 2002)", FD ini akan dihantar kepada Pendaftar, Bahagian Perkhidmatan Amanah Wang Tak Dituntut jika tarikh transaksi terakhir (termasuk tarikh arahan pembaharuan automatik) lebih daripada 7 tahun.
- 33.12. Jika terdapat apa-apa ketidakselarasan antara bukti fizikal penerimaan FD yang dikeluarkan oleh Pendeposit atau bukti lain dalam apa-apa jenis / bentuk dengan penyata akaun Bank, penyata akaun hendaklah diterima berhubung dengan ketidakselarasan itu.
- 33.13. Bukti berdokumen Deposit Tetap yang dikemukakan oleh Pendeposit tidak boleh digunakan untuk membuat tuntutan terhadap Bank dan jika berlaku apa-apa pertikaian atau konflik antara rekod Bank dengan rekod Pendeposit, rekod Bank hendaklah diterima untuk semua maksud dan tujuan.
- 33.14. Terma dan syarat dalam dokumen ini hendaklah tertakluk pada mana-mana undang-undang dan apa-apa pengubahsuaian lain padanya dari masa ke masa dengan memberikan notis terdahulu kepada Pelanggan secara bertulis dan/atau menyiarkan apa-apa pindaan tersebut pada laman web dan/atau dengan menampal notis di dewan bank atau pada lokasi yang mudah dilihat di cawangan AFFINBANK.

34. AKAUN SEMASA MATA WANG ASING

- 34.1. Akaun Semasa Mata Wang Asing (FCY) boleh dibuka dengan deposit awal minimum USD1,000 atau yang setara dengannya.
- 34.2. Apa-apa akaun boleh dibuka hanya menurut budi bicara Bank dan hanya

berdasarkan rujukan serta dokumen pengenalan juga dokumen untuk membuka akaun yang diperoleh dan diisi sepenuhnya serta memuaskan menurut keperluan Bank.

- 34.3. Kad ATM dan buku tidak akan dikeluarkan kepada pemegang akaun bagi Akaun Mata Wang Asing.
- 34.4. Deposit yang dimasukkan ke dalam Akaun Mata Wang Asing dalam wang kertas dan wang syiling asing tidak dibenarkan. Prosid eksport atau bukan eksport boleh didepositkan hanya melalui pertukaran Ringgit Malaysia kepada mata wang asing, pembayaran peminjaman mata wang asing, pemindahan bertelegraf, draf bank asing, cek atau instrumen boleh niaga dalam bentuk dan bahan yang boleh diterima.
- 34.5. Pengeluaran daripada Akaun Mata Wang Asing tidak dibenarkan dalam bentuk wang kertas dan wang syiling asing.
- 34.6. Pelanggan juga boleh menguruskan Akaun Semasa atau Simpanan Ringgit Malaysia (RM) dengan Bank bagi memudahkan pertukaran RM kepada FCY dan sebaliknya.
- 34.7. Membuka dan meneruskan operasi Akaun Mata Wang Asing tertakluk pada kaedah, peraturan dan had yang ditetapkan oleh Jabatan Pentadbiran Mata Wang Asing, Bank Negara Malaysia.
- 34.8. Apabila dikehendaki, Pelanggan hendaklah memberikan apa-apa maklumat / dokumen sokongan yang dikehendaki kepada Bank bagi memastikan pematuhan Peraturan Pentadbiran Mata Wang Asing, pelaporan kawal selia atau untuk apa-apa alasan yang Bank menganggapnya munasabah atau perlu.
- 34.9. Pelanggan hendaklah memastikan semua bayaran, pemindahan daripada atau ke dalam akaun mata wang asing dalam Bank atau Bank lain mematuhi peruntukan semasa Notis Peraturan Pentadbiran Mata Wang Asing (Peraturan FEA) dan arahan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) menurut Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 (FSA) dan pindaan padanya.
- 34.10. Pelanggan hendaklah memastikan pertukaran Ringgit dan sumber dana untuk peletakan mematuhi peruntukan semasa Peraturan FEA dan arahan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia menurut FSA dan pindaan padanya.
- 34.11. Apabila akaun dibuka oleh pengantara, termasuk peguam cara, Pelanggan hendaklah mengisytiharkan sama ada dana dipegang dalam amanah / dimiliki oleh Pemastautin atau Bukan Pemastautin dan memastikan dana yang dimiliki oleh Pemastautin dan Bukan Pemastautin diasingkan.
- 34.12. Bank hendaklah mempunyai budi bicara, tanpa memberikan apa-apa alasan, untuk menolak / tidak menerima / membatalkan apa-apa transaksi atau arahan jika Bank mengesyaki transaksi atau arahan tersebut tidak mematuhi undang-undang yang terpakai (termasuk Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing), sekatan atau wang yang digunakan untuk transaksi tersebut diperoleh daripada sumber haram dan / atau transaksi tersebut digunakan untuk tujuan yang menyalahi undang-undang dan / atau jika apa-apa maklumat dan / atau dokumen yang disediakan untuk menyokong transaksi atau arahan ini tidak memuaskan Bank.
- 34.13. Bank boleh mendebitkan akaun FCY Pelanggan jika akaun melebihi had yang ditetapkan di bawah Kawalan Pentadbiran Pertukaran Asing Malaysia. Lebihan

itu akan ditukar kepada Ringgit pada kadar belian semasa Bank dan mengkreditkan akaun Ringgit Pelanggan, dan Pelanggan tidak boleh membuat tuntutan terhadap Bank bagi apa-apa kerugian bagi pertukaran / perolehan yang dialami atau yang terhasil daripadanya.

- 34.14. Pelanggan hendaklah menanggung rugi Bank bagi apa-apa tindakan yang boleh diambil oleh Bank untuk mematuhi kaedah, peraturan dan had yang dikenakan di bawah Peraturan FEA.
- 34.15. Terma dan Syarat khas ini hendaklah dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Akaun Semasa sedia ada serta Terma dan Syarat Am (“GTC”) yang terpakai bagi semua jenis akaun / produk / perkhidmatan serta Terma dan Syarat Khas yang dinyatakan di bawah ini hendaklah membentuk sebahagian daripada GTC.

35. AKAUN DEPOSIT TETAP MATA WANG ASING

- 35.1. Deposit wang untuk tempoh tetap (selepas ini dirujuk sebagai “peletakan”) dibenarkan tertakluk pada terma dan syarat seperti yang akan dikenakan oleh Bank, termasuk tetapi tidak terhad pada keperluan amaun minimum seperti yang ditentukan oleh Bank. Terma dan syarat mungkin berbeza untuk peletakan mata wang yang berbeza dan Bank berhak mengubah terma dan syarat tersebut pada bila-bila masa dan dari masa ke masa seperti yang dianggapnya sesuai.
- 35.2. Membuka dan meneruskan operasi Akaun Deposit Tetap Mata Wang Asing tertakluk pada kaedah, peraturan dan had yang ditetapkan oleh Jabatan Pentadbiran Mata Wang Asing, Bank Negara Malaysia. Apabila dikehendaki, Pelanggan hendaklah memberikan apa-apa maklumat / dokumen sokongan kepada Bank yang diperlukan untuk tujuan memastikan pematuhan Peraturan FEA, pelaporan kawal selia atau apa-apa alasan lain yang Bank menganggapnya munasabah atau perlu. Pelanggan hendaklah memastikan pertukaran Ringgit, sumber dana untuk peletakan dan penggunaan dana mematuhi peruntukan semasa dalam Notis tentang Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing dan arahan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia menurut Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 serta pindaan padanya.

36. AFFIN eSaver

- 36.1. Faedah hendaklah dikira pada kadar tertentu yang akan ditentukan oleh Bank dari masa ke masa dan dikreditkan secara bulanan ke dalam akaun Pelanggan.
- 36.2. Mendepositkan amaun awal untuk AFFIN eSaver di mana-mana cawangan Affin Bank dalam tempoh empat belas (14) hari.
- 36.3. Jika Pelanggan gagal mendepositkan amaun awal dalam tempoh empat belas (14) hari, apabila baki amaun sifar, Bank berhak menutup AFFIN eSaver Pelanggan secara automatik tanpa memberikan apa-apa alasan.
- 36.4. Bank berhak menolak mana-mana permohonan untuk membuka AFFIN eSaver menurut budi bicara mutlakanya.
- 36.5. Akaun bersama tidak dibenarkan.
- 36.6. Deposit minimum untuk membuka akaun ialah RM250.00 dan akan dihadkan pada setiap masa, iaitu Pelanggan tidak dibenarkan mengeluarkan / mendebitkan daripada akaun AFFIN eSaver jika baki akaun kurang daripada atau bersamaan dengan RM250.00.

- 36.7. Pelanggan hanya dibenarkan memohon satu (1) akaun AFFIN eSaver atau AFFIN eSaver-I.
- 36.8. Untuk menutup akaun, pelanggan boleh melakukannya di kaunter Cawangannya sendiri.
- 36.9. Semua terma dan syarat seperti dalam GTC Bank adalah terpakai.
- 36.10. Terma dan Syarat khas ini hendaklah dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Akaun Semasa sedia ada serta Terma dan Syarat Am (“GTC”) yang terpakai bagi semua jenis akaun / produk / perkhidmatan dan Terma dan Syarat khas yang dinyatakan di bawah ini hendaklah membentuk sebahagian daripada GTC.

Nota: Walau apa pun yang tersebut sebelumnya, apabila anda memohon untuk mendapatkan versi bahasa Malaysia maka Bank akan memberikan versi Bahasa Malaysia kepada anda.